

Политика обработки персональных данных

г. Санкт-Петербург

«04» июня 2026 г.

В Политике конфиденциальности (далее — Политика) указан перечень персональных данных (далее — Данные), которые могут быть запрошены у пользователей (далее — Пользователь) на сайте <https://resol.pro/> (далее — Сайт), а также способы обработки таких данных.

Политика применяется также к информации, которую ООО «Резол» (далее — Оператор) получило в результате эксплуатации Пользователем его Сайта.

1. Предмет Политики

1.1. Пользователь выражает и подтверждает свое согласие с Политикой, независимо от прохождения регистрации, при получении доступа или использовании каких-либо функций Сайта. Иначе Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.2. Законным основанием для обработки персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ.

1.3. Сбор персональных данных ведется Оператором через формы, заполняемые Пользователем, а также автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов cookie, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

1.4. Подлежащие обработке персональные данные Пользователя: имя, номер телефона, электронная почта. Обработываемые персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.

1.5. Подлежащие обработке технические данные Пользователя: IP-адрес; данные браузера; тип и версия ОС; сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип устройства и разрешение его экрана; язык ОС и Браузера; адрес страницы, на которой располагается рекламный блок; адрес предыдущей страницы. Обработываемые технические данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ.

2. Цели обработки Данных

2.1. Оператор использует данные Пользователя для обратной связи и получения запроса от Пользователя и может совершать с ними следующие действия: Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3. Способы и сроки обработки Данных

3.1. Обработка данных автоматизированная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

3.2. Персональные данные обрабатываются в течение 30 дней после получения запроса от Пользователя или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

3.3. По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя сайта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы

4. Права и обязанности

4.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь имеет право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных (за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ);
- на обжалование наших действий или бездействий Оператора.

4.2. Оператор обязан:

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение персональных данных;
- прекратить Обработку и уничтожить персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

5. Заключительные положения

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

5.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику обработки персональных данных в любое время. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

5.3. Действие Политики распространяется исключительно на сайт и не применяется к другим Интернет-ресурсам.

5.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.

5.5. Пользователь гарантирует, что предоставленные им персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ.